



POLITIQUE ET ENGAGEMENT QUALITE ISDI

L'Institut Supérieur de Droit et d'Interprétariat engagé dans la démarche qualité pour un meilleur service à ses parties intéressées pertinentes, pour son essor et pour l'amélioration de son image, est certifié ISO 9001 version 2015 le 29 août 2018.

Il est aujourd'hui le meilleur institut de droit au Togo.

Pour ce faire, nous nous engageons à continuer la consolidation de nos structures et de nos prestations en prenant en compte toutes les parties intéressées dont :

- **Les apprenants** qui sont notre fierté et notre raison d'être. Nous nous engageons à maintenir les accréditations des diplômes que nous leur délivrons à travers des offres de formation en présentiel et/ou en distanciel, à œuvrer pour leur insertion dans le milieu professionnel et à aller au-devant de leurs besoins et attentes. Nous nous engageons à faire de nos apprenants d'aujourd'hui, les professionnels de demain ;
- **Les collaborateurs et les enseignants** dont dépendent l'image et le bon fonctionnement de notre institution qui est notre bien à tous. Nous nous engageons à les orienter et à les soutenir pour qu'ils contribuent à l'efficacité de notre système ;
- **Les employeurs** devant être perçus comme des partenaires essentiels pour le développement des curricula et pour l'insertion professionnelle des apprenants. Nous nous engageons à intégrer leurs exigences de compétences dans l'élaboration de nos parcours conformément aux exigences du Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur (CAMES) et du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (MESR) ;
- **L'Etat et les collectivités** à la construction desquels participent les produits de notre institution. Nous nous engageons à former des citoyens conscients des valeurs du droit et du vivre ensemble.

Nous nous engageons à satisfaire aux exigences applicables et à mettre à disposition, toutes les ressources requises pour atteindre les objectifs qualité en améliorant en continu nos prestations pour l'accroissement de la satisfaction de toutes les parties intéressées.

Nous nous sommes toujours soucieux de la qualité de notre enseignement, du système pédagogique implanté, de la discipline au sein de notre établissement et la démarche qualité selon ISO 9001 version 2015 nous offre un cadre cohérent pour mieux mettre en œuvre et consolider notre vision et nos stratégies.

Nous comptons sur la collaboration de chacun d'entre nous dans l'application de cette Politique Qualité pour la réussite de ce projet.

Le Directeur Général

Dr Franck Kossi SOMALI



Lomé, le 05 septembre 2023

Le Président

Dr José Kwassi SYMENOUE